

➤ 損害保険企業

SeatNavi / CurrentBoardによるリアルタイムマネジメントと、
Scheduler / Forecasterによるワークフォースマネジメント及び、
Reporterによる分析機能を用いたコンタクトセンターの総合運用効率化を実現
接続先: AVAYA CMS 管理対象座席: 110席(250名程度)

➤ 金融サービス企業

Scheduler / Forecasterを用いたコール予測及びスケジュール作成作業の標準化と
サービスレベルを維持したまま人件費の効率化を実現
SeatNavi / CurrentBoardによるセンター運営の「見える化」を実現
接続先: AVAYA CMS 管理対象座席: 250席(700名程度)

➤ 製造企業

SeatNavi / CurrentBoard / AgentBoard / RequestBoardを使って、
リアルタイムで運営状態の「見える化」や、オペレーター・SV間の情報共有の効率化、
オペレータ自身のモチベーションアップを実現中。



ArtFront導入実績紹介

- **テレマーケティング企業**
通話時間、後処理時間の短縮及び通話品質の評価システムをスムーズに構築
SeatNavi / CurrentBoardを使って、リアルタイムで運営状態の「見える化」を実現
- **情報流通企業**
SeatNavi を利用した運営監視、RequestBoard を利用したメッセージングシステム
Reporter を利用(カスタマイズ有り)した運営分析
- **製薬業界企業**
待呼の「見える化」を ArtFront で実現
- **通信業界企業**
SeatNavi / CurrentBoard / RequestBoard を使った「見える化」の実現と
Scheduler を使った人員配置で利用

その他、他企業様での導入実績及び導入進行中案件がございます。