

# コンタクトセンター運営の標準化、更なる運営効率向上とコスト削減 ～ 環境変化に耐えうるコンタクトセンター運営の実現 ～

プライベートセミナー開催のご案内 2009年8月28日(金)14:00開始

お客様各位

拝啓 時下益々ご清祥のことと、心よりお慶び申し上げます。  
コンタクトセンターにおいては、「顧客満足度」と「コストの最適化」という難しい課題を解決すべく、日々様々な問題に直面している管理者様が苦勞し、運営されております。  
また、昨今の不況下においてより厳しい運営が求められており、コンタクトセンターのマネージメントに関して改めて根本的に見直す必要があります。

本セミナーでは、このような状況を鑑み以下のプログラムを提供する予定です。

- 1 コンタクトセンターマネージメント規格の1つとして注目されているCOPCについて、プロシード様からその有効性をご紹介頂きます。
- 2 コンタクトセンター運営支援を実現できるArtFrontをユーザ様観点にて、実際の導入事例を交えながら運営効率化手法とコスト削減方法等をご紹介致します。

敬具

## セミナー開催要項

<b>開催日時</b>	2009年8月28日(金) 14時～16時45分(予定)	<b>参加費: 無料</b>
<b>場 所</b>	市ヶ谷健保会館会議室 東京都新宿区市谷仲之町4-39 都営新宿線 曙橋駅 下車徒歩6分・都営大江戸線 牛込柳町駅 下車徒歩8分 <a href="http://www.its-kenpo.or.jp/restaurant/itigaya_kaigisitu/map.html">http://www.its-kenpo.or.jp/restaurant/itigaya_kaigisitu/map.html</a>	

### セミナープログラム

- 14:00～14:15** 開催の挨拶  
アートソフト株式会社 代表取締役社長 菊池 三郎
- 14:15～15:15** 「コールセンターの成果(CS向上、コスト削減を含む)最大化を実現するCOPC規格の有効性と特徴について」  
株式会社プロシード様
- 15:15～15:30** 休憩
- 15:30～16:30** コンタクトセンター運営の適正化手法  
アートソフト株式会社 取締役開発部長 西野 壽
- 16:30～16:45** 質疑応答



### その他

**主催:** アートソフト株式会社  
**対象:** 自社にてコンタクトセンターを運営されているエンドユーザ様  
※上記をターゲットとしたセミナーとなりますので、ベンダー系企業様等の参加はご遠慮頂きますようお願い申し上げます。  
**定員:** 10名程度(定員になり次第、申込を締め切らせて頂きます。定員超の場合は、別途個別にてご連絡致します。)

### お申込み方法・お問い合わせ先

電話またはE-mailにて下記お問い合わせ先までご連絡ください。  
(お問い合わせ先) アートソフト株式会社 営業部 長崎 兵庫  
TEL : 03-5212-4001 Mail: art-sales@artsoft.co.jp