

## コンタクトセンター運営管理体験セミナー

～『見える化』と『ワークフォース・マネジメント』で実現するお客様満足度向上とコスト効率化～

プライベートセミナー開催のご案内 2010年6月24日(木)14:00開始

お客様各位

拝啓 時下益々ご清祥のことと、心よりお慶び申し上げます。

コンタクトセンターの重要なテーマである「顧客満足度」と「コストの効率化」を実現するためには、センター運営の『見える化』『ワークフォース・マネジメント』による最適な人員配置が有効です。

本セミナーでは、NEC様と協同で構築した仮想コンタクトセンター環境上で、具体的な実現方法や効果を体験いただきます。

本セミナーでは、以下のプログラムを提供する予定です。

1 『見える化』  
従業員・業務状況のリアルタイム管理の体験

2 『ワークフォース・マネジメント』  
呼量予測・稼働状況シミュレーション・人員配置・予実分析の体験

敬具

### セミナー開催要項

開催日時

2010年6月24日(木) 14時～16時30分

参加費:無料

場 所

東京都墨田区堤通1-19-9リバーサイド隅田セントラルタワー2F

東武伊勢崎線 東向島駅 徒歩10分、曳舟駅 シャトルバス 約5分

京成線 京成曳舟駅 シャトルバス 約5分 他

<http://www.necinfrontia.co.jp/office/sumida.html>

セミナープログラム

14:00～14:10 開催の挨拶

14:10～14:50 『見える化』体験

14:50～15:00 休憩

15:00～16:15 『ワークフォース・マネジメント』体験

16:15～16:30 質疑応答

その他

主催：アートソフト株式会社

対象：自社にてコンタクトセンターを運営されている企業、テレマーケティング・エージェンシー企業

定員：8名（定員になり次第、申込を締め切らせて頂きます。定員超の場合は、別途個別にご連絡致します。）

お申込み方法・お問い合わせ先

電話またはE-mailにて下記宛にご連絡ください。

アートソフト株式会社 営業部 長崎 兵庫

TEL：03-5212-4001 Mail: art-sales@artsoft.co.jp