

**通録システム導入検討や、旧バージョン利用の方必見！  
最新バージョン「Nice Perform R3.2」「Nice Perform eXpress」ご紹介**

金融やコールセンターをはじめ幅広い分野にて導入実績があるNICE社の通話録音システム。本セミナーでは、大規模向け高機能なNice Performの最新バージョンR3.2及び中小規模向け低価格で導入可能なNice Perform eXpress をご紹介いたします。Nice LogからNice Performへのマイグレーションをお考えの方やNice Perform及びNice Perform eXpressの新規導入をご検討の方、是非ともご来場をお待ち申し上げます。

**6/29  
13:00~**

<b>日時</b>	6月 29日（火） 13:30-16:30（受付開始:13:00）
<b>会場</b>	インフォコム株式会社 原宿セミナールーム 3階 東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE(原宿警察署隣) 地図（別ウインドウで開きます）
<b>交通</b>	JR原宿駅竹下口より徒歩10分
<b>参加料</b>	無料（事前登録制 定員30名）

時間	内容
13:30~13:35	ご挨拶
13:35~14:30	<p>■次世代通話録音ソリューション「NICE PerformR3.2」のご紹介</p> <p>通話録音システムは、音声を「溜める」フェーズから積極的に音声を「活用」し、マネジメントに生かすフェーズに移行してきています。「NICE Perform R3.2」は、上記を実現するため、コンタクトセンタ業務の最適化ソリューションを提供いたします。またシステム基盤は仮想化に対応しているため、高機能と低TCOを同時に実現します。本製品を事例を含めてご紹介いたします。</p> <p style="text-align: right;">講師:ログイット株式会社 第一事業部</p>
14:30-14:50	<p>■中小規模向け通話録音システム「NICE Perform eXpress」のご紹介</p> <p>通話録音機能を”かんたん”、”安価”に実現する「NICE Perform eXpress」を、ご紹介いたします。1台の機器で通話録音の基本機能を全て実現するため、中小規模のお客様に最適です。また、集中管理機能も標準で搭載しているため、支店や営業所などの拠点録音用途にも適しています。</p> <p style="text-align: right;">講師:ログイット株式会社 第一事業部</p>
15:00-15:50	<p>■NECのコンタクトセンタソリューションのご紹介</p> <p>NECが取り扱うコンタクトセンタソリューション。特にコンタクトセンタの運営を「見える化」する「ArtFront」をご紹介いたします。センター内を座席、業務、オペレータ毎にリアルタイムに「見える化」する製品群及び分析製品群、それらと連携したWFM製品群によって効果的なコスト・人材・パフォーマンスの管理と収益向上を実現します。</p> <p style="text-align: right;">講師:NECマグナスコミュニケーションズ株式会社 システム部 :アートソフト株式会社 営業部</p>
15:50-16:20	<p>■ログイットの音声ソリューションのご紹介</p> <p>今、コンタクトセンタ運営は人件費削減・顧客満足度向上・オペレータ定着率向上など様々な課題を抱えています。この課題に対し弊社の音声ソリューションをご利用いただくお客様が増えております。自動音声応答(IVR)、音声認識(ASR)、音声合成(TTS)を活用した解決策をご紹介します。</p> <p style="text-align: right;">講師:ログイット株式会社 第二事業部</p>
16:20-16:30	質疑応答

**セミナー事務局**

ログイット株式会社  
営業技術部  
担当:加藤

電話:03-5981-1532

お問合せフォーム:

<https://www.logit.co.jp/contact/index.html>

**ログイット株式会社**

## セミナー申込書

通録システム導入検討や、旧バージョン利用の方必見！

最新バージョン「Nice Perform R3.2」「Nice Performe eXpress」ご紹介

### 🌀お申込みについて

ログイットのお問合せフォームにお申し込み頂くか、本用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。尚、お問い合わせフォームにて申し込みをされる場合は、お問い合わせ内容に「6/29セミナー希望」とご記入ください。

### 🌀お問合せフォーム

<https://www.logit.co.jp/contact/index.html>

🌀FAX: 03-5981-1537

会社名			
所属			
役職			
御芳名			
御住所	〒		
電話		FAX	
E-mail			

### \*個人情報の取り扱いについて\*

- ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関するお客様へのご連絡などの運営を目的として利用いたします。
- 当該個人情報は、当社と当社からの業務委託先(ご案内送付時のDM会社等)ならびに本キャンペーンの協賛企業のみが取り扱い、その他の第三者には一切提供いたしません。
- お客様ご自身の個人情報に関する照会や、訂正、追加または削除については、お客様ご本人から、別途ご連絡いただくことにより、合理的な期間および範囲で対応させていただきます。